

支持工作，积累了丰富的实施经验，经过收集、梳理，形成了各种类型问题解决的知识库，供实施人员学习、参考、搜寻，提高了工作效率及问题有效解决率，提升了用户满意度水平。

1.6.3.4 服务人员保障

针对本项目，本公司专门抽调精干的人员作为本项目专门的售后服务队伍，其人员包括项目实施人员、项目管理人员等等，并且公司本部众多的技术专家也为本项目的售后人员提供了强大的人员保障支撑。

1.7 业绩证明材料

1.7.1 业绩证明材料清单

合同签订时间	项目名称	主要标的	合同甲方名称	合同价格 (万元)	服务质量
2019.5.1	马鞍山华衍水务有限公司年度供水管线探测项目	地下供水管线探测。管线点测量、管线图测绘、建立地	马鞍山华衍水务有限公司	12.8	合格
2019.5.1	安徽省江北华衍水务有限公司年度供水管线探测项目	地下供水管线探测。管线点测量、管线图测绘、建立地下管线数据	安徽省江北华衍水务有限公司	12.5	合格

2019.8.7	芜湖市城市排水系统雨污混接排查和整治项目-现状管线核查和补测及排水口调查	芜湖市分流制排水系统雨污接排查和整治项目	上海盎达工程检测有限公司	9.8	合格
2020.6.28	芜湖市城市排水系统雨污混接排查和整治项目-现状管线核查和补测	芜湖市分流制排水系统雨污接排查和整治项目	上海盎达工程检测有限公司	6.2	合格
2015.9.2	马鞍山市郑蒲港新区港口二期1:1000地形图	测绘成果质量检验报告	安徽省测绘产品质量监督检验站办公室	/	合格